

取扱説明書

Indoor Air Quality Monitor HYDéAir(ハイデエア)



目次

1. はじめに	1
■ ご利用にあたって	1
■ 安全上のご注意	1
■ 使用開始時の注意事項	2
2. 各部の名称と機能	3
3. 製品仕様	4
■ 概要	4
■ Bluetooth について	4
■ 搭載センサーと計測項目	5
■ 計測項目の表示範囲、及び精度	6
4. 付属品	6
5. 設置・準備	6
■ 設置場所	6
■ 電源の接続	7
6. スマートフォンとの接続	8
■ スマートフォンの Bluetooth 設定	8
■ アプリのインストール	8
■ Bluetooth の使用許可	8
■ デバイス検索	9
■ 設置場所の登録	9
7. アプリの主な機能	10
■ 計測データのリアルタイム表示	10
■ 空気質指数（IAQ INDEX）のイラスト表示	13
■ 計測データのグラフ表示	14
■ データエクスポート	15
■ デバイス管理	16
■ LED 表示の ON/OFF	17
■ 言語設定（日本語/英語）	17
8. CO ₂ センサーの校正	18
9. 日常のお手入れと定期メンテナンス	18
■ 日常のお手入れ	18
■ CO/TVOC/CH ₂ O の交換について	18
10. 空気質の重要性と対策	19
11. 廃棄方法	19
12. 保証規定とアフターサービス	19
13. トラブルシューティング	20
14. 免責事項	20

1. はじめに

■ ご利用にあたって

このたびは IAQ Monitor「HYDéAir」をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。本製品は室内空気質を計測し、Bluetooth でスマートフォンに計測データを送信し表示する機器です。ご使用前に取扱説明書をよくお読みになり、正しくお使いください。

※ **Bluetooth®**ワードマークおよびロゴは、Bluetooth SIG, Inc.が所有する商標であり、伯東株式会社はこれらのマークをライセンスに基づいて使用しています。

■ 安全上のご注意

人への危害や財産の損害を防ぐために、必ずお守りいただくことを説明いたします。

◆ 誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明してあります。

 警告	誤った取り扱いをしないと、死亡や重傷に結びつく可能性があるもの。	 注意	誤った取り扱いをしないと、傷害または家屋・家財などの損害に結びつくもの。
---	----------------------------------	---	--------------------------------------

◆ お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。（次は図記号の例です。）

	してはいけないこと		必ず行うこと
---	-----------	---	--------

 警告			
 必ず守る	万が一異常を感じたら、USB ケーブル、あるいは AC アダプター（付属していません）を抜く。 そのまま使用すると、火災・故障の原因となります。	 火気禁止	火のそば、暖房器具のそば、直射日光のあたる場所等、高温になる場所では使用しない。 火災・故障の原因となります。

 注意			
 分解禁止	絶対に分解したり、修理・改造をしたりしない。 故障の原因となります。	 水ぬれ禁止	水をかけない。 火災・故障の原因となります。
 ぬれ手禁止	濡れた手で、USB ケーブル、あるいは AC アダプター（付属していません）の抜き差しはしない。 故障の原因となります。	 禁止	重い物を載せたり、乗ったりしない。 けがや故障の原因となります。 また、内部部品が破損すると、火災・故障の原因となります。

 禁止	強い衝撃を加えたり、投げつけたり、落下させたりしない。 けがや故障の原因となります。 また、内部部品が破損すると、火災・故障の原因となります。	 禁止	室外（屋外）ではご使用しない。 室外使用によるトラブルは保証対象外です。 ただし、CO ₂ センサーの校正時に限り、一時的に屋外で作業してください。
 禁止	ぐらついた台の上や傾いた場所など、不安定な場所に置かない。 けがや故障の原因となります。 また、内部部品が破損すると、火災・故障の原因となります。	 必ず守る	幼児や小さなお子様の手が届かない場所に設置する。 けがや故障の原因となります。 また、内部部品が破損すると、火災・故障の原因となります。
 必ず守る	お手入れの際は、安全のために USB ケーブル、あるいは AC アダプター（付属していません）をコンセントから抜く。 守らないと故障の原因となることがあります。		

■ 使用開始時の注意事項

本製品を使用する際、各センサーは計測数値が安定するまで時間がかかります。CH₂O、TVOC、CO センサーは下記の時間となります。

電源を 7 日以上切っていた場合	:	24 時間
1 日以上 7 日未満	:	2 時間
1 日未満	:	3 分

温度・湿度、PM、CO₂ センサーは電源を入れてから約 3 分で安定します。

2. 各部の名称と機能



● リセットボタン

Bluetooth 接続を切断する際や CO₂ センサーの校正を行う際に使用します。短押しすると Bluetooth 接続が切断され、Bluetooth が切断されている状態で長押しすると CO₂ センサーの校正モードに入ります。(校正は自動で終了し元の状態に戻ります。)

● 空気質状態 LED

空気質の状態をレベル別に表示します。詳細な空気質指数データや各センサーの計測データはスマートフォンアプリで確認できます。

LED 色	空気質状態
緑	良い
黄	普通
橙	悪い
赤	非常に悪い

● ステータス LED

製品の動作状態を表示します。

LED 色	ステータス
赤点滅	セルフテスト中
青点灯	Bluetooth 接続中
青点滅	Bluetooth 切断中
緑点灯	CO ₂ センサー校正中

3. 製品仕様

■ 概要

本体寸法	80 x 80 x 125 mm
重量	280g
通信方式	本製品は Bluetooth® 5.2 に対応しており、日本国内において技術基準適合認証（技適：R210-196820）を取得しています。   210-196820
電源	USB Type-C (5V/ 1 A)
使用環境	温度：0℃～50℃ 湿度：0%RH～90%RH（結露なきこと）
輸送・保管環境条件	温度：-10℃～60℃ 湿度：10%RH～90%RH（結露なきこと）

■ Bluetooth について

- 使用周波数帯域

本製品は 2.4GHz 帯の周波数を使用します。本周波数は他の無線機器でも使用されることがあるため、電波干渉が発生する可能性があります。

- 電波干渉に関する注意事項

本製品の使用周波数帯域では、電子レンジなどの産業・科学・医療機器のほか、工場の製造ラインなどで使用される移動体識別用の構内無線局（免許を要する無線局）および特定小電力無線局（免許を要しない無線局）、ならびにアマチュア無線局（免許を要する無線局）が運用されています。

- ① 本製品を使用する前に、近くで移動体識別用の構内無線局及び特定小電力無線局ならびにアマチュア無線局が運用されていない事を確認してください。
- ② 万一、この機器から移動体識別用の構内無線局に対して有害な電波干渉の事例が発生した場合には、すみやかに使用場所を変更するか、または電波の使用を停止したうえ、混信回避のための処置など（例えば、パーティションの設置など）についてご相談してください。

- 機器認定

本製品を分解・改造することは法律で禁じられています。（故障の際は、お買い上げの販売店に修理をご依頼ください）

- 使用制限
 - 日本国内でのみ使用できます。
 - すべての Bluetooth 機能対応機器とのワイヤレス通信を保証するものではありません。
 - ワイヤレス通信する Bluetooth 機能対応機器は、The Bluetooth SIG, Inc.の定める標準規格に適合し、認証を受けている必要があります。ただし、標準規格に適合している機器であっても、機器の仕様や設定により接続できないことがあり、操作方法・表示・動作を保証するものではありません。
 - Bluetooth 標準規格に準拠したセキュリティ機能に対応しておりますが、使用環境および設定内容によってはセキュリティが十分でない場合があります。ワイヤレス通信時にご注意ください。
 - ワイヤレス通信時に発生したデータおよび情報の漏えいについて、当社は一切の責任を負いかねますのでご了承ください。
- 電波干渉によるアプリ操作不能の回避

電波干渉により、スマートフォンアプリが操作できなくなる場合があります。これを防ぐため、計測データ確認後はスマートフォンとの接続を解除することを推奨します。

接続解除は「デバイス管理」画面の製品アイコン右上の「：」をタップし、「接続解除」をタップして行います。

■ 搭載センサーと計測項目

搭載センサー	センサー方式	計測項目	説明
温湿度センサー	半導体	温度	室内の温度を測定します。快適な居住環境づくりや体調管理の参考になります。
	静電容量	湿度	室内の湿度を測定します。健康やカビの発生防止、空気質改善の指標になります。
CO ₂ センサー	NDIR	二酸化炭素	二酸化炭素の濃度を測定します。室内の換気状況や居住環境の把握に役立ちます。
PM センサー	レーザー	PM1.0	直径 1.0μm 以下の非常に小さな粒子の濃度を測定します。呼吸器への影響が懸念される微粒子です。
		PM2.5	直径 2.5μm 以下の粒子状物質の濃度を測定します。大気汚染や健康影響の指標として一般的に用いられています。
		PM10	直径 10μm 以下の粒子状物質の濃度を測定します。花粉・粉じんなど比較的大きい粒子も含まれます。
CH ₂ O センサー	電気化学	CH ₂ O	ホルムアルデヒドの濃度を測定します。室内空気の有害物質管理、シックハウス対策に利用されます。
CO センサー		CO	一酸化炭素の濃度を測定します。ガス漏れや火災時の安全管理に重要です。
TVOC センサー		TVOC	総揮発性有機化合物の濃度を測定します。塗料や接着剤などから発生する有害な化学物質を検知します。

■ 計測項目の表示範囲、及び精度

計測項目	表示範囲	精度
温度	-20.0～50.0℃	±1℃ (0～50℃)
湿度	0.0～100.0%RH	±10%@30%RH、±5%@50%RH、±10%@80%RH
CO ₂	400～5,000ppm	±20%
PM1.0	0～1,000μg/m ³	±30% (>100μg/m ³)、±30μg/m ³ (≤100μg/m ³)
PM2.5	0～1,000μg/m ³	±25% (>100μg/m ³)、±25μg/m ³ (≤100μg/m ³)
PM10	0～1,000μg/m ³	±30% (>100μg/m ³)、±30μg/m ³ (≤100μg/m ³)
CH ₂ O	0～5,000ppb	±25% (>162ppb)、±25ppb (≤162ppb)
CO	0.0～20.0ppm	±20%
TVOC	0～2,000ppb	±20%

※ 数値は代表値・参考値（設計保証値）です。また%は全て reading 値（読み値、計測値）に対するものです。

※ 1ppm=1,000ppb

注意



計測値は精度があるため、本体を複数同時に使用した場合、表示される数値や LED の色（空気質状態）が異なる場合があります。

4. 付属品

- USB ケーブル（TypeA - TypeC） 1 本（以下 USB ケーブル）
- クイックスタートマニュアル 1 部

注意



AC アダプターは付属しておりませんので、PSE 適合の USB 電源アダプターをご使用ください。

5. 設置・準備

■ 設置場所

- 室内に設置してください。屋外や車内では使用しないでください。
- 本製品が倒れないよう、安定した場所に設置してください。

設置場所例：オフィス・住宅・イベント会場などの出入口付近、部屋の中央、部屋の角など

※ 設置場所により計測値が異なる場合がありますので、用途に合わせてご選定ください。

■ 電源の接続

- 電源は付属しておりませんので、お客様でご準備ください。その際、5V/1A が供給できる PSE 適合の電源をご使用ください。
- 付属の USB ケーブルで電源と本体とを接続してください。自動で電源が入ります。
- USB ケーブルを抜くと自動で電源が切れます。

 注意	
 必ず守る	ケーブルをパソコンに接続しないでください。

6. スマートフォンとの接続

■ スマートフォンの Bluetooth 設定

本製品をスマートフォンに接続するには、Bluetooth が使用できるスマートフォンをご用意ください。その上で、お使いのスマートフォンの設定メニューから Bluetooth 接続してください。計測データの確認やリアルタイムの空気質状態表示がスマートフォン上で行えるようになります。

■ アプリのインストール

本製品を使用するための専用アプリは、iOS ユーザーは App Store から、Android ユーザーは Google Play から無料でインストールすることができます。以下のアイコンのリンクをタップまたはクリックして、対応するアプリストアへアクセスし、アプリをインストールしてください。インストール後、アプリを開き、必要な初期設定を行うことで、本製品の機能をフルに活用することができます。



スマートフォンの画面の向きは縦にしてご利用ください。

■ Bluetooth の使用許可

アプリを初めて起動した際には、Bluetooth の使用に対する許可を求める画面が表示されます。画面に表示される「許可」をタップして、アプリに Bluetooth を使用することを許可してください。これにより、アプリが本製品と通信するための必要な接続を確立できるようになります。



iOS の場合



Android OS の場合

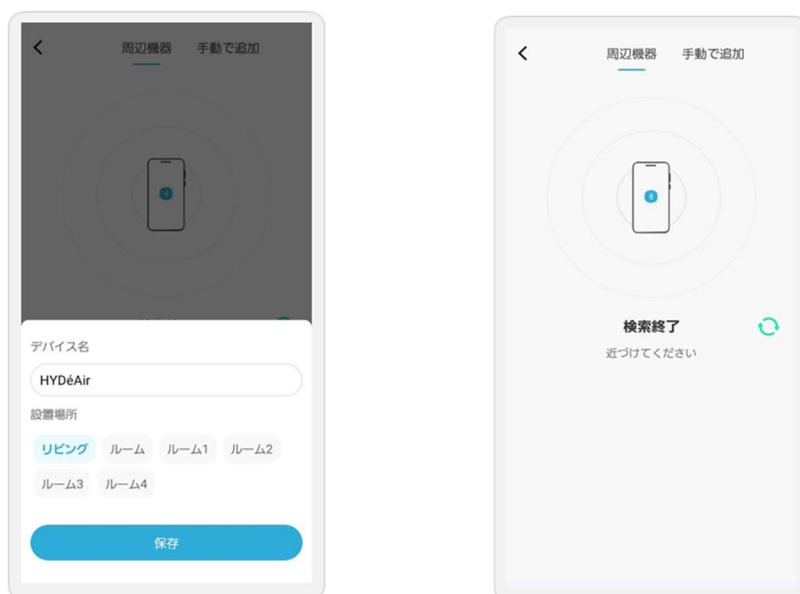
■ デバイス検索

デバイス管理画面で、新しいデバイスを製品に追加するため「+」（プラス）マークをタップします。これにより、アプリが周辺にある Bluetooth デバイスの検索を開始します。製品が検出されると、アプリ画面上にデバイス名が表示されるため、HYDéAir（本製品）の登録をタップしてください。なお、ご利用のスマートフォンの OS バージョンによっては、LED の点灯タイミングに差異が生じる場合がありますが、機能上の問題はありません。

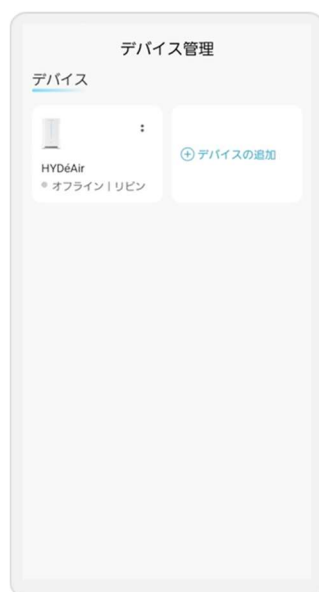


■ 設置場所の登録

設置場所を一つ選択してタップし、「保存」をタップします。保存が完了すると、データ登録が終了します。次に画面右上の「<」をタップします。デバイスを登録する際には、デバイス名と設置場所を具体的に指定することで、複数のデバイスを簡単に識別し管理することができます。デバイス名や設置場所は後から変更することが可能です。



「<」をタップした後の画面では、HYDéAir のアイコンをタップすることでスマートフォンと接続が開始され、計測データ画面に切り替わります。



注意

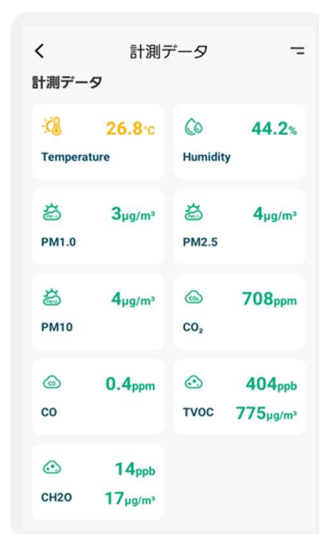


本体 1 台に、スマートフォン 2 台以上を同時接続することはできません。

7. アプリの主な機能

■ 計測データのリアルタイム表示

計測データは約 1 秒毎に更新され、色によりレベル表示します。



- 温度

表示色	温度[℃]
赤	-20.0～17.9
緑	18.0～25.0
黄	25.1～28.0
橙	28.1～32.0
赤	32.1～50.0

- 湿度

表示色	湿度[%RH]
赤	0.0～39.9
緑	40.0～50.0
黄	50.1～70.0
橙	70.1～80.0
赤	80.1～100.0

- CO₂ 濃度

表示色	CO ₂ [ppm]
緑	0～1,000
黄	1,001～1,500
橙	1,501～2,000
赤	2,001～5,000

- PM1.0 濃度

表示色	PM1.0[μg/m ³]
緑	0～10
黄	11～50
橙	51～100
赤	101～1,000

- PM2.5 濃度

表示色	PM2.5[μg/m ³]
緑	0～20
黄	21～50
橙	51～150
赤	151～1,000

- PM10 濃度

表示色	PM10[$\mu\text{g}/\text{m}^3$]
緑	0～30
黄	31～70
橙	71～150
赤	151～1,000

- CO 濃度

表示色	CO[ppm]
緑	0.0～5.0
黄	5.1～10.0
橙	10.1～15.0
赤	15.1～20.0

- TVOC 濃度

表示色	TVOC[ppb]
緑	0～500
黄	501～1,000
橙	1,001～1,500
赤	1,501～2,000

- CH₂O 濃度

表示色	CH ₂ O[ppb]
緑	0～40
黄	41～80
橙	81～160
赤	161～5,000

■ 空気質指数（IAQ INDEX）のイラスト表示

空気質指数、空気質レベルを色、数値、イラストにより表示します。



表示色	空気質指数	空気質レベル
緑	0～25	良い 
黄	26～50	普通 
橙	51～75	悪い 
赤	76～100	非常に悪い 

空気質指数（AQI）は、下記の計算式により各計測項目の AQI 値を算出し、その中で最大となる値を空気質指数として表示します。

$$\frac{I_{high} - I_{low}}{C_{high} - C_{low}} (C - C_{low}) + I_{low} = AQI$$

C : 計測値

C_{low} : C の区間が当てはまる計測値区間の下限値

C_{high} : C の区間が当てはまる計測値区間の上限値

I_{low} : C の値が当てはまる指数区間の下限値

I_{high} : C の値が当てはまる指数区間の上限値

- 指数区間は 0～25、26～50、51～75、76～100 とします。
- 計測値区間は当社独自に設定した区間を用います

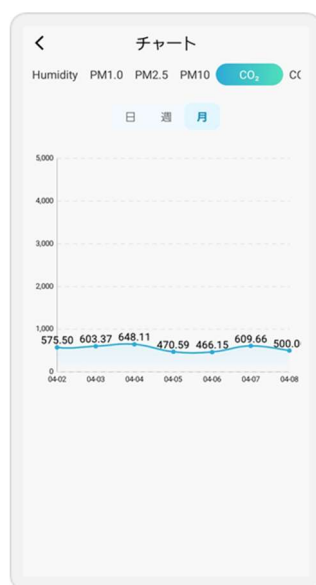
■ 計測データのグラフ表示

計測データを日、週、月単位でグラフ表示します。

計測データ画面右上のメニューアイコンをタップし表示されたメニューから「チャート表示」をタップするか、計測データ画面で「直接計測データ」をタップするとチャート画面に切り替わります。

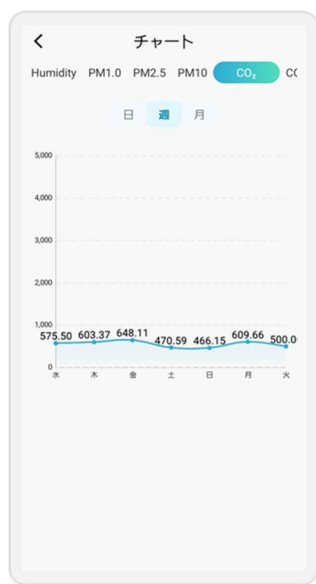
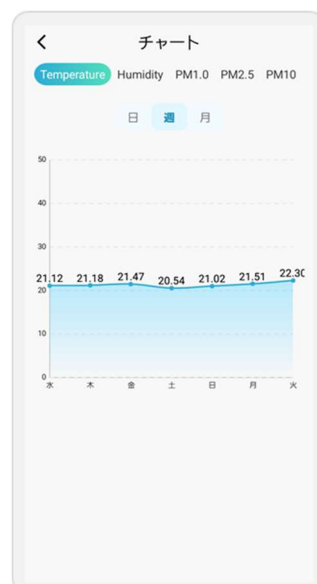
● 日単位

1 時間ごとの計測データの統計平均でグラフ表示します。



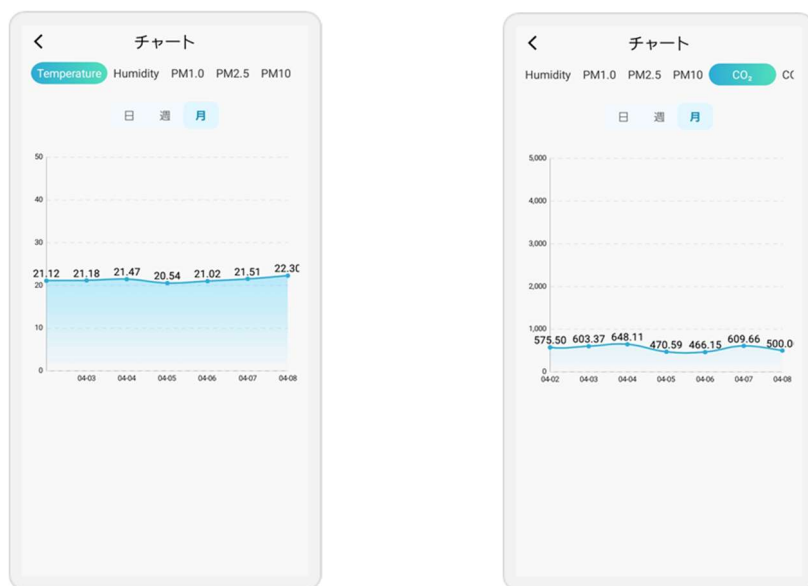
● 週単位

1 週間分の計測データを、1 日ごとの統計平均でグラフ表示します。



- 月単位

1ヶ月分の計測データを、1日ごとの統計平均でグラフ表示します。



【注記】

- 保存されているデータ件数が多い場合、またご利用のスマートフォンの機種により、計測データのグラフ表示に時間がかかる場合があります。
- ご利用のスマートフォンの OS バージョンによっては、グラフ表示機能が正常に動作しない場合があります。ご了承ください。

■ データエクスポート

選択期間の計測データを CSV ファイルに出力します。計測データ画面右上のメニューアイコンをタップし表示されたメニューから「データ出力」をタップするとデータ出力画面に切り替わります。

Android OS の場合：

“データ処理完了”が表示されたのち、開始日と終了日を選択し、「ダウンロード」をタップします。

iOS の場合：

開始日と終了日を選択し、「ダウンロード」をタップします。

The figure shows a smartphone screen displaying the 'データ出力' (Data Output) screen. It has fields for '開始日' (Start Date) and '終了日' (End Date). The start date is 2025-03-15 and the end date is 2025-03-21. There is a 'ダウンロード' (Download) button at the bottom.

- CSV ファイルは以下の項目名で保存されます。
Date&Time、Temperature、Humidity、PM1.0、PM2.5、PM10、CO₂、CO、VOC_1（ppb 単位）、VOC_2（μg/m³ 単位）、CH₂O（ppb 単位）、CH₂O（μg/m³ 単位）
- ダウンロード先
Android OS の場合：
ダウンロードしたファイルは「ダウンロード」内に保存されます。

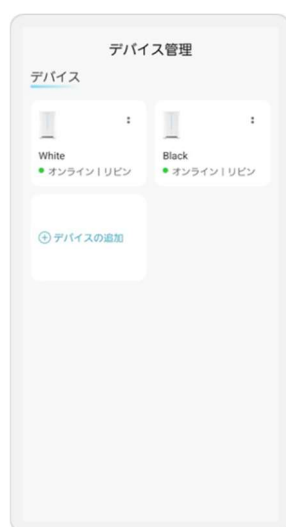
iOS の場合：
ダウンロードしたファイルは「ファイル」の「ダウンロード」内に保存されます。

【注記】

- 保存されているデータ件数が多い場合、またご利用のスマートフォンの機種により、計測データのエクスポートに時間がかかる場合があります。
- ファイルの保存場所は、使用しているスマートフォンによって異なる場合があります。
- 本アプリのデータ（CSV ファイル）は UTF-8 形式で保存されています。日本語版 Windows では、CSV をダブルクリックすると Shift_JIS として読み込まれ、文字化けする場合があります。Excel で開く際は、[データ] → [テキストまたは CSV から] を使用し、文字コードが UTF-8 であることを確認して読み込んでください。
- ご利用のスマートフォンの OS バージョンによっては、データエクスポート機能が正常に動作しない場合があります。ご了承ください。

■ デバイス管理

- 計測データ画面に表示するデバイス選択
表示する製品アイコンをタップすると、スマートフォンと接続され選択したデバイスの計測データ画面に切り替わります。



注意



必ず守る

各種操作の過程で画面の切り替えが出来なくなった場合は、ブルートゥース接続が解除状態になったことが考えられますので、一度 USB ケーブルを本体から抜いて電源を切り、再度 USB ケーブルを本体に接続して電源を入れて、アプリの再起動から操作をやり直してください。

- デバイス名、設置場所の変更、デバイス削除、接続解除
製品アイコン右上の「:」をタップするとデバイス情報画面に切り替わります。
デバイス名、設置場所の変更、デバイス削除、接続解除が可能です。



- デバイス追加
「+デバイスの追加」をタップ、または計測データ画面右上のメニューアイコンをタップし表示されたメニューから「デバイスの追加」をタップすると、接続可能なデバイスの検索を開始します。
デバイス登録方法は「6. スマートフォンとの接続のデバイス登録」と同じです。

■ LED 表示の ON/OFF

計測データ画面右上のメニューアイコンをタップし表示されたメニューから「LED ライト」をタップすると空気質状態 LED、ステータス LED の ON/OFF が可能です。

■ 言語設定（日本語/英語）

計測データ画面右上のメニューアイコンをタップし表示されたメニューから「言語の切り替え」をタップすると、日本語、英語での表示切り替えが可能です。

8. CO₂ センサーの校正

CO₂ センサーは、長期間のご使用や環境の変化により、計測値がずれる場合があります。正確な計測のために、定期的な校正をおすすめします。CO₂ センサーの校正を行う場合は以下のステップを踏んでください。

- ① 本製品に電源を供給します。
- ② 新鮮な空気が得られる屋外や、外気に直接触れられる換気の良い場所に本製品を 30 分以上設置します。
- ③ 設置時間が経過したら、リセットボタンを押すか、デバイス管理画面で Bluetooth 接続を解除します。
- ④ ステータス LED が青く点滅していることを確認します。
- ⑤ ステータス LED が青く点滅している状態で、リセットボタンを 5 秒以上長押しします。
- ⑥ ボタンを放した後、ステータス LED が緑色に点灯するのを確認します。これで CO₂ センサーの校正が開始されます。
- ⑦ 校正が完了すると、ステータス LED が再び青く点滅します。これで校正が正常に終了したことが示されます。
- ⑧ この後、製品は通常通りに使用することができます。

9. 日常のお手入れと定期メンテナンス

■ 日常のお手入れ

- やわらかい布で本体外装部をやさしく拭いてください（アルコール不可）。
- センサー開口部にほこり等が溜まらないよう定期的に掃除してください。

■ CO/TVOC/CH₂O の交換について

- これらのセンサーはご使用開始から 2 年を目安に交換が必要です。
- 交換作業はユーザーでは行えません。必要な場合は伯東株式会社サポート窓口までご連絡いただき、有償で交換させていただきます。
- ご使用開始から 2 年以上センサー未交換の場合、計測値の精度が確保できません。



ご自身での分解・センサー交換は絶対に行わないでください。
保証対象外となります。

10. 空気質の重要性和対策

人間は食物、水、空気を毎日摂取しますが、空気の摂取量は1日に約15kgで、食物の約1kg、水の約2kgに比べて格段に多いです。多くの時間を建物の中で過ごすことが一般的であるため、健康で快適な環境を維持するためには、室内空気質の管理が極めて重要です。この点を踏まえ、本製品の計測データや「空気質を改善するための対策」冊子を活用して、室内空気質の向上に努めてください。

空気質改善対策冊子（PDF）は下記よりダウンロードいただけます。

[伯東株式会社](#) | [伯東株式会社 Hakuto Co., Ltd.](#)

11. 廃棄方法

- 廃棄する際は、各自治体の指示や法令に従い、小型家電回収ボックスや指定の方法で適切に廃棄してください。不明点がある場合は、お住いの自治体窓口までご相談ください。

12. 保証規定とアフターサービス

- 保証期間
販売店発行のレシートまたは保証シールに記載されている購入日より1年間、本製品を本保証規定に従い無償修理することを保証いたします。
- 保証対象
保証対象は本製品の本体部分のみとさせていただきます、ダウンロードしたソフトウェア、その他の付属品は保証の対象とはなりません。
- 保証内容
本取扱説明書の記載事項にしたがった正常なご使用で故障した場合には、本保証規定に記載された内容に基づき、無償修理または交換を致します。
- 適用の除外
 - 故障した本製品の現物が無い場合。
 - ご購入日が確認出来る販売店発行のレシートまたは保証シール等をご提示いただけない場合。
 - ご購入後の輸送、移送時の落下や振動、衝撃等、お取り扱いが適当でないために生じた不具合、故障。
 - 地震、火災、落雷、風水害、その他の天変地異や、異常電圧等の外的要因による故障。
 - 弊社及び弊社が指定する機関以外の第三者、ならびにお客様による改造、分解、修理による故障。
 - 本取扱説明書に記載の使用方法、および注意事項に反するお取り扱いによって生じた故障。
 - 「3.製品仕様」に記載されている条件を超える使用環境下で使用したことによる故障。

【サポート・メンテナンス・お問合せ先】

伯東株式会社 ビジネスインキュベーションセンター

TEL : 03-3355-7612

MAIL : HYDeAir_inquiry@hakuto.co.jp

受付時間 : 9:00～17:00（平日）

13. トラブルシューティング

製品をお使いの際に、以下のような症状が発生した場合は、まず本章の内容をお試ください。改善されない場合は「サポート・メンテナンス・お問合せ先」までご連絡ください。

Q1：アプリの計測データが変化しない

- 本体のステータス LED の状態をご確認ください。本体の LED が点灯していれば Bluetooth 接続中、LED が点滅していれば未接続状態です。未接続の場合、スマートフォンと再接続してください。
- 上記の確認後もデータが変化しない場合は、本体の USB ケーブルを一度抜き、電源をオフにしてください。その後、アプリを終了し、再び USB ケーブルを接続して本体の電源をオンにします。最後に、アプリを再度起動してください。

Q2：グラフ表示までに時間がかかる

- 保存されているデータが多い場合、グラフ表示までに時間がかかることがあります。しばらくお待ちください。

Q3：通信が途切れる/接続が不安定

- 本体とスマートフォンの距離が離れすぎていないかご確認ください（目安：10m 以内）。
- 周囲に Wi-Fi ルーター、電子レンジなどの電波干渉となる機器がない確認し、本体をこれらの機器から離れた場所に移動してください。
- 移動後、本体の USB ケーブルを一度抜き、電源をオフにしてください。その後、アプリを終了し、再び USB ケーブルを接続して本体の電源をオンにします。最後に、アプリを再度起動してください。

Q4：その他トラブル/正常に動作しない場合

- 本体の USB ケーブルを一度抜き、電源をオフにしてください。その後、アプリを終了し、再び USB ケーブルを接続して本体の電源をオンにします。最後に、アプリを再度起動してください。

14. 免責事項

- 本書の記載内容や仕様等は改良のため予告なく変更する場合があります。
- 本製品を使用したこと、および使用できなかったことによる事故や損害、データ損失等について、伯東株式会社および関係会社は一切の責任を負いません。
- 本製品のセンサーは周辺環境や経年変化に影響を受けることがあり、すべての環境や状況において正確性を保証するものではありません。
- 在宅医療や生命維持、緊急停止装置等の用途でのご使用には絶対に使用しないでください。
- 保証期間を過ぎた場合、またはユーザーご自身による改造・分解等が認められる場合は一切の保証対象外となります。
- 本製品の使用に関連して生じた損害について、伯東株式会社はその責任を一切負いかねますので、あらかじめご了承ください。

伯東株式会社

本社 〒160-8910
東京都新宿区新宿一丁目1番13号
TEL. 03-3225-8910(代) FAX. 03-3225-9001
<https://www.hakuto.co.jp>